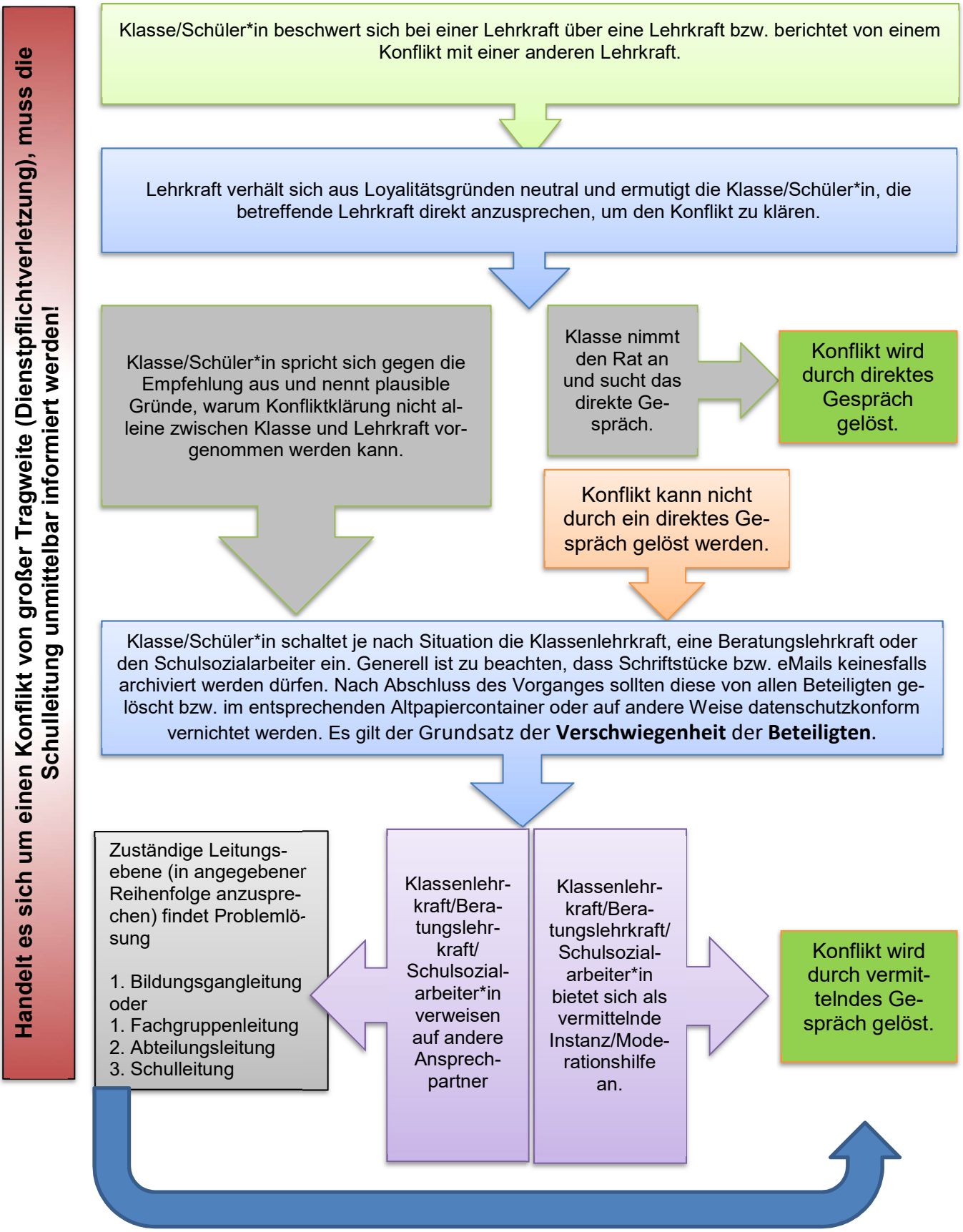Anlage I: Unterstützungsprozess bei Konflikten zwischen Klasse bzw. Schüler*in und Lehrkraft